
TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

1. DAS PARTES

CONTRATADA: PROF RICARDO BECK - EIRELI, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Anita Ribas, 395, Bacacheri, CEP 82.520-610, Curitiba , Paraná, inscrita no CNPJ/MF sob nº 18.465.275/0001-66.

CONTRATANTE - ALUNO: qualificado no formulário de inscrição e no banco de dados da CONTRATADA por seu nome de usuário e senha, o qual neste ato se declara em plena capacidade civil de contratar a PROF RICARDO BECK - EIRELI.

As partes acima identificadas estabelecem as seguintes Cláusulas e Condições:

2. DA APLICAÇÃO DOS TERMOS DE USO

2.1 Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS dizem respeito às partes citadas acima e aplicam-se ao uso do produto de orientação de estudo iCoaching, serviço oferecido pela plataforma localizada no local eletrônico <http://profricardobeck.com.br>. O CONTRATANTE - ALUNO que tenha o objetivo de utilizar os serviços declara expressamente que aceita os presentes Termos e Condições Gerais de Uso, e todas as demais políticas e princípios estabelecidos.

2.2 A administração da orientação de estudos online caberá à CONTRATADA, na qual poderá eventualmente modificar os termos dos serviços ora disponibilizados, com a finalidade de adequar políticas e normas às novas realidades exigidas pelo mercado ou pela alteração de usabilidade de seus conteúdos e serviços.

3. DO OBJETO

3.1 Para acesso a plataforma de orientação de estudos iCoaching, ora adquirida, o sistema do site Prof. Ricardo Beck requisitará ao CONTRATANTE - ALUNO o nome de USUÁRIO e a SENHA cadastrados por meio do endereço <http://profricardobeck.com.br>.

3.2 A orientação de estudos será realizada de forma online, sendo que os atendimentos e materiais necessários para tal serão disponibilizados, exclusivamente, na plataforma do iCoaching, acessível ao aluno matriculado mediante pagamento do valor estabelecido na contratação do serviço de orientação.

3.3 Após a expiração da data referente a orientação, o aluno não terá mais acesso ao conteúdo. O prazo da orientação será definido no momento da contratação do serviço.

3.4 Pelo objeto deste contrato, o CONTRATANTE - ALUNO pagará à CONTRATADA, por meio do sistema PagSeguro, o valor estabelecido na contratação do serviço, na forma de pagamento escolhida no ato de preenchimento de seu cadastro, de acordo com as opções oferecidas pelo PagSeguro.

3.5 As partes reconhecem que no PREÇO não estão incluídas as taxas e pagamentos dos serviços telefônicos, de acesso a Internet e demais taxas decorrentes da utilização da plataforma de orientação iCoaching, os quais são de responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE - ALUNO.

3.6 No caso de aquisição do produto por terceiro, o responsável pela conta no PagSeguro automaticamente se torna responsável com o objeto contratado, como CONTRATANTE – ALUNO.

3.7 Na situação de alteração de concurso objetivo durante o processo de orientação, será cobrada taxa referente ao planejamento inicial de estudos e organização administrativa de atendimento do novo concurso (no valor de R\$ 150,00, cento e cinquenta reais). Em casos de estudo geral, ou seja, sem concurso objetivo ou no caso de cancelamento ou suspensão do concurso em estudo, tal taxa não será cobrada.

4. DIREITOS E DEVERES DA CONTRATADA

São Direitos e Deveres da CONTRATADA:

4.1 A CONTRATADA tem o dever de prestar os serviços ora contratados, fornecendo a orientação de estudos de acordo com esta contratação.

4.2 A CONTRATADA não assume qualquer responsabilidade por qualquer indisponibilidade gerada pela empresa fornecedora de serviços de conexão à Internet do CONTRATANTE – ALUNO.

4.3 A CONTRATADA se reserva o direito de efetuar eventuais manutenções em seus sistemas, visando melhoria na qualidade do serviço prestado.

5. DO CONTRATANTE - ALUNO

5.1 O CONTRATANTE - ALUNO declara que as informações descritas no cadastro por ele preenchido são corretas e verdadeiras, responsabilizando-se civil e criminalmente pelo conteúdo das mesmas.

5.2 O CONTRATANTE - ALUNO deverá criar uma senha de acesso ("senha"), sendo exclusivamente responsável pela sua confidencialidade e pela adequada utilização e fornecerá o seu nome de CONTRATANTE - ALUNO que será o seu identificador para o acesso ao site.

5.4 É dever do CONTRATANTE/ALUNO contatar a equipe de atendimento da CONTRATADA, pelo e-mail contato@profricardobeck.com.br ou via canal de comunicação exclusivo via WhatsApp, caso qualquer problema ou imprevisto ocorra durante o curso.

5.5 É vedado ao CONTRATANTE - ALUNO:

a) utilizar a plataforma de orientação de estudos iCoaching e do site Prof Ricardo Beck e seus sub-domínios fora das condições previstas neste contrato, ou de modo a afetar o seu desempenho ou quaisquer de seus recursos;

b) reproduzir, transmitir, veicular, distribuir, remeter ou disseminar material ou informação obtida através de acesso ao site da CONTRATADA e seus sub-domínios;

c) apagar ou modificar quaisquer referências de autoria, comunicações legais, indicações ou avisos contidos nas informações disponibilizadas.

5.6 A violação, pelo CONTRATANTE - ALUNO, de qualquer das disposições constantes deste contrato, poderá ensejar responsabilidade civil e/ou criminal, bem como a rescisão do presente contrato.

5.7 Ressalta-se que a utilização do sistema e o acesso ao curso, objeto da presente contratação, é individual. Assim, não é permitido ao CONTRATANTE - ALUNO, a qualquer título e em qualquer situação, transferir, ceder ou permitir o acesso ao curso por parte de terceiros.

6. DOS PRAZOS

6.1 A CONTRATADA reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, bloquear o acesso e rescindir o contrato de qualquer compra que tenha indícios comprovados de utilização fraudulenta.

6.2 A liberação do acesso a plataforma de orientação de estudos iCoaching se dará em data definida em encontro inicial via Skype, tal encontro será agendado posteriormente a confirmação de pagamento.

6.3 O início da orientação de estudos e o tempo ou período de utilização do mesmo serão definidos na contratação do serviços, mediante confirmação por e-mail.

7. DA POLÍTICA DE DEVOUÇÃO

7.1 - A devolução do valor pago deverá ser requerida pelo CONTRATANTE – ALUNO a qualquer tempo, devendo o cliente obrigatoriamente, enviar e-mail para endereço eletrônico contato@profricardobeck.com.br com a referida solicitação.

7.2 – O valor a ser devolvido observará os seguintes descontos e cálculo:

a) taxas de administração do PagSeguro (Taxa de intermediação R\$ 74,70 + Tarifa de intermediação R\$ 0,40);

b) R\$150,00 (cento e cinquenta reais) referente ao planejamento inicial de estudos e organização administrativa de atendimento;

c) Taxa de transferência bancária (DOC), caso o banco destinatário não seja Caixa Econômica Federal;

d) O valor restante será dividido pelo número de semanas contratadas mais 1(um), referente aos dois atendimentos de online, via ferramenta Skype; deduzidas as semanas efetivamente utilizadas pelo CONTRATANTE – ALUNO.

7.3 – Após a solicitação formal de cancelamento, incluindo os dados bancários, via e-mail, o valor será depositado em até 10 dias úteis.

8. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS:

8.1 Em nenhuma hipótese, será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência do cadastro/login/senha. Sendo vedada também a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa e a criação de novos cadastros por alunos que tenham sido cancelados por infrações às políticas do CONTRATADO.

8.2 A tecnologia do site da CONTRATADA é baseada em recursos que atendam aos navegadores da linha Microsoft, Mozilla, Google Chrome ou similares, bem como conexão banda larga.

8.3 A contratação de quaisquer dos cursos oferecidos pela CONTRATADA não dá o direito ao CONTRATANTE/ALUNO de reutilizar ou revender o material de estudo a terceiros.

8.4 Em nenhum caso, o CONTRATADO ou seus fornecedores poderão ser responsabilizados por quaisquer danos ocasionados pelo CONTRATANTE/ALUNO.

8.5 As partes elegem o Foro Central da Comarca de Curitiba como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

8.6 Os casos omissos neste contrato serão analisados e resolvidos pela Coordenação da CONTRATADA.

"Concordo com os termos do serviço e aceito plenamente os termos deste contrato"

CONTRATANTE - ALUNO